

Persbericht: Stad Gent valt tweemaal in de prijzen op de Transport & Logistics Awards.

Stad Gent viel in februari tweemaal in de prijzen op de Transport & Logistics Awards. De dienst Service en Logistiek, departement Facility Management (FM) behaalde de derde plaats voor de "Green Truck Award" en de eerste plaats met de onderscheiding van "Truck Fleet Owner of the year 2013".

De "Green Truck award" is een onderscheiding voor bedrijven, organisaties en overheden die een bijzondere inspanning leveren om hun transport milieuvriendelijker te maken. Het doel van de award is om een bedrijf, organisatie of overheid te bekronen dat de milieudimensie het beste heeft ingepast in zijn bedrijfsfilosofie in het algemeen en in zijn vlootbeheer in het bijzonder.

De "Truck Fleet Owner of the year 2013" is een onderscheiding voor organisaties die transporten voor eigen rekening uitvoeren en daarbij een bijzondere inspanning leveren om het beheer van hun transport kwaliteitsvoller, efficiënter en milieuvriendelijker te maken.

De dienst Service en Logistiek, departement FM stelde een uitgebreid dossier samen waarin haar inspanningen op het gebied van vlootbeheer in het algemeen en van de organisatie van transport binnen de stadswerking in het bijzonder werden beschreven. Met haar innovatief vlootbeheer wil de stad Gent bijdragen aan een verduurzaming van haar wagenpark, zonder daarbij aan gebruikscomfort en vlotte dienstverlening in te boeten. Dit proces wordt verankerd in een duidelijke structuur van kostenbeheersing, een aankooppolitiek met visie en oog voor innovatie en een geïntegreerde beheerssoftware waarin alle aspecten van vlootbeheer zijn opgenomen. Een efficiënt vloot- en transportbeheer durft de transportbehoeften te analyseren en in kaart te brengen en stelt zich ook de vraag of het transport van goederen steeds door de klassieke transportmiddelen moet worden ingevuld. Hierbij durft Stad Gent resoluut de kaart te trekken van innovatieve, meer milieuvriendelijke transportmiddelen (elektrisch, CNG, hybride, kleinere modellen, bakfietsen, ...) en te gaan voor geïntegreerde oplossingen.

Het commentaar van de jury klonk als volgt:

"Het is pas de tweede keer dat deze prijs door een overheidsinstelling wordt gewonnen. Vier jaar geleden mocht Ivago de prijs in ontvangst nemen, we blijven dus in dezelfde regio. Wat de jury vooral opviel was de klantgerichte aanpak van het vlootbeheer, de stroomlijning van het onderhoudsproces en het innovatieve karakter van een aantal projecten. Stad Gent speelt echt een voortrekkersrol bij de ontwikkeling van een duurzaam mobiliteitsbeleid. En met de komst van een reeks gasvoertuigen zal die rol nog meer zichtbaar worden.

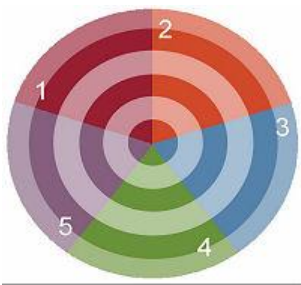
Sterke punten:

- Concentratie aankoop en onderhoud
- aanpak vanuit Total Cost of Ownership (TCO)
- Chauffeursopleidingen
- Hybride en CNG voertuigen"

De twee awards zijn een duidelijk signaal dat het facilitaire beleid van Stad Gent op de goede weg zit.

Visie Stad Gent op vlootbeheer

Stad Gent, departement FM, dienst Service en Logistiek heeft in haar rol van vlootbeheerder de laatste jaren heel wat inspanningen gedaan om haar wagenpark om te vormen naar een innovatieve, dynamisch beheerde vloot. Het wagenpark bestaat uit ruim 1000 objecten (personenwagens, bestelwagens, vrachtwagens, machines, aanhangwagens,...). We zijn daarbij vertrokken vanuit de missie van onze stad: Gent, een scheppende stad, die door een doorgedreven bundeling van alle creatieve krachten een voortrekkersrol speelt bij de ontwikkeling van een duurzame, solidaire en open samenleving. Deze missie vormde de basis voor het uitwerken van ons vlootbeheersbeleid in volgende hoofdstrategische doelstellingen:



1. Kennis, innovatie en creativiteit
2. Sociale pijler duurzaamheid
3. Economische pijler duurzaamheid
4. Ecologische pijler duurzaamheid
5. Communicatie en inspraak

Deze doelstellingen werden vervolgens vertaald naar de operationele doelstellingen van de dienst Service en Logistiek, meer in het bijzonder in het uitwerken van een duurzaam vlootbeheer.

Wij zien onze taak op twee vlakken:

Het is ten eerste onze taak om een belangrijke impuls te geven aan de markt betreffende innovaties in voertuigtechnologie die bijdragen tot de ontwikkeling van meer duurzame transportmiddelen voor mensen en middelen.

Ten tweede horen we ook het goede voorbeeld te geven naar de maatschappij toe (particulieren en bedrijven) en dienen we hen aan te zetten om eveneens deze weg in te slaan en steeds vaker te kiezen voor de meest milieuvriendelijke en meest efficiënte transportmethode.

Een efficiënt vlootbeheer diende voor ons bij te dragen aan een vlotte dienstverlening door het samenbrengen van de verschillende aspecten van vlootbeheer in één geoliede machine.

We denken daarbij aan: administratie, verzekeringen, schadegevallen, onderhoudscontracten, total cost of ownership (TCO), rapporteringen, klantenportaal via intranet Stad Gent, milieuscores, onderhoud en herstellingen, keuringen, werkorderbeheer, magazijnbeheer, opvolgen verbruiksgegevens, opsporen tankfraude, beheer van onze gedeelde wagens (zie pool) in een speciaal ontworpen reservatietool, ...

Een efficiënt vlootbeheer durft de behoeften te analyseren en in kaart te brengen en zich ook de vraag te stellen of mobiliteit steeds door een klassieke wagen moet worden ingevuld. We trekken hierbij resoluut de kaart van innovatieve, meer milieuvriendelijke vervoersmiddelen (elektrisch, CNG, hybride, kleinere modellen, fietsen, elektrische scooters,...) en snoeien ook in ons wagenbestand door onderbenutte wagens te verwijderen of beter in te zetten in gedeelde wagenpools en door het inschakelen van autodeelbedrijven zoals 'cambio'. Momenteel lopen ook een aantal studies om te bekijken of:

- het beheer van een 3000-tal fietsen (voor dienstverkeer en woon-werk verkeer) in ons beheerspakket geïntegreerd kan worden;
- er duurzame alternatieven kunnen gevonden worden voor het transport van goederen

Onze inspanningen in vogelvlucht...

Aankooppolitiek Stad Gent

Het ecologisch argument staat absoluut centraal bij onze aanbestedingen. Al sinds enkele jaren worden volgende zaken opgenomen in onze lastenboeken:

- de ecoscore voor personenvoertuigen ontwikkeld door het VITO (minimum aangepast aan de op dat moment best mogelijke ecoscore die de markt kan aanbieden)
- voor zwaardere voertuigen berekenen we de uitstoot aan de hand van de door leverancier verstrekte gegevens en conformiteitsattest
- een minimum Euro 5 norm
- bij verschillende aanbestedingen wordt ook expliciet gevraagd dat de wagens kunnen rijden B30 biodiesel
- de aanbieders worden ook gevraagd om uitvoerig te beschrijven hoe het zit met de uitstoot van hun voertuigen (PM, NOx,...)

Daarnaast bekijken we ook waar het EU Clean Vehicle Portal de verduurzaming van onze bestekken kan ondersteunen. Deze online database is nog vrij nieuw en momenteel nog weinig bekend bij grotere vlootoperatoren. Momenteel bekijken wij de mogelijkheden van deze tool bij de verdere verduurzaming van onze vloot. Via het 'Eurocities netwerk legden we al de nodige contacten met de Europese Commissie betreffende de verdere implementatie van deze online-tool.

Vertaling duurzaamheidsgedachte in de hele organisatie

Onze milieu-inzet wordt via diverse vormen van interne communicatie meegedeeld aan onze collega's/klanten bij de diverse diensten zoals daar zijn: het intranet, de car policy van Stad Gent, workshops, gespecialiseerde opleidingen in samenwerking met onze interne dienst Loopbaanbegeleiding & Vorming en externe partners, persberichten, personeelsmagazine, toolbox meetings met chauffeurs en leidinggevenden,...

Overigens worden de eindgebruikers al van in een pril stadium betrokken wanneer we nieuwe voertuigtechnieken willen introduceren. We voerden bijvoorbeeld uitvoerige testen uit met elektrische personenwagens, pick-ups en hybride vrachtwagens en bekeken daarbij vanuit de gebruikerspositie of de wagens konden worden ingezet in onze dagelijkse werking zonder in te boeten aan service. Dit was belangrijk voor het aanvaardingsproces bij de gebruikers en bij het beslissingsproces.

We moedigen alle chauffeurs ook aan te zorgen voor een optimale bandenspanning. In onze centrale garage werd een mobiel bandenspanningstoestel voorzien, waar bezoekers en personeelsleden van de site de bandenspanning van hun wagen kunnen optimaliseren. Het tankpuntennetwerk van huidige leverancier Q8 biedt onze chauffeurs ook heel wat servicepunten om dit te realiseren.

Opleiding medewerkers

Al sinds jaren kiest Stad Gent voor permanente vorming van haar medewerkers afgestemd op hun takenpakket: ecodriving, rijvaardigheidstesten, vakbekwaamheid, slipcursus,...

Tijdens het tweede cursusprogramma ecodriving, dat georganiseerd werd in 2010 onder de vleugels van het Europese 'Civitas project, werden dalingen in het brandstofverbruik vastgesteld tot meer dan 10%.

Stad Gent zet in op innovatie

Elektrisch rijden en raamcontract elektrische voertuigen

In het kader van haar innovatieve aankooppolitiek heeft de dienst Service en Logistiek van het departement Facility Management een raamcontract gelanceerd voor de aankoop van elektrische voertuigen. De voorbije jaren heeft de dienst, mede onder de impuls van het Europees Project Civitas Elan, een grondige marktstudie verricht naar elektrisch rijden. In dit kader werden het afgelopen jaar al 13 elektrische voertuigen binnen de stad Gent in gebruik genomen.

Maar er is meer...

Als voortrekker op het vlak van milieubewuste en innovatieve voertuigen wilde de stad Gent nog verder gaan. Mede op vraag van enkele organisaties binnen de Groep Gent, zoals bijvoorbeeld het OCMW, Ivago en het Havenbedrijf, werd ertoe besloten een aankoop- en opdrachtcentrale op te richten. Dit betekent dat ook de leden van de Groep Gent onder dezelfde voorwaarden als de stad Gent elektrische voertuigen kunnen aankopen.

CNG (compressed natural gas): proefproject Proeftuinstraat en raamcontract

In het kader van haar innovatieve aankooppolitiek heeft de dienst Service en Logistiek van het departement Facility Management een raamcontract gelanceerd voor de aankoop van CNG voertuigen. Vermoedelijke afname over 4 jaar: een 24-tal lichte bestelwagens.

De eerste CNG-wagens zullen begin 2013 worden ingezet op de nieuwe site van de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen, gelegen aan de Proeftuinstraat. Aangezien er momenteel nog geen openbaar tanknetwerk is voor het tanken van CNG hebben we op de site een eigen slow fill installatie voorzien.

Haalbaarheidsstudie B30 (biodiesel)

Tijdens het Europese project Civitas werd een haalbaarheidsstudie uitgevoerd naar het gebruik van biodiesel B30 in onze vloot. Sedert 2007 nemen we in onze lastenboeken op dat de aangeboden wagens op biodiesel B30 moeten kunnen rijden. Dit project werd uiteindelijk on hold gezet in afwachting van de tweede generatie biodiesel en de commercialisering van deze brandstof.

Eerste overheid met hybride vrachtwagen

Stad Gent nam als eerste overheid in juni 2012 een hybride vrachtwagen in dienst voor de uitvoering van de logistieke taken binnen de dienst Service en Logistiek, cel Logistiek.



Fired-up (Fire Services develop sustainable procurement)

Het project Fired-up staat voor Fire Services Develop innovative Procurement. Het is een project gesubsidieerd door de Europese Commissie en werd samen met de London Fire Brigade ingediend. Het doel van dit project is enerzijds om innovatieve oplossingen te ontwikkelen voor

de verduurzaming van voertuigtechnieken binnen de civiele veiligheidsdiensten in Europa, en anderzijds werkt het project aanbevelingen uit voor het aanpassen van de huidige aanbestedingstechnieken aan de verwerving van de innovaties aangeboden op de markt.

Duurzame mobiliteit

Proefproject cambio

Sinds oktober 2011 loopt een succesvol proefproject autodelen in samenwerking met cambio op de administratieve site AC Portus waar ongeveer 350 personeelsleden gehuisvest zijn. Voor de facilitaire klant worden de Cambio-voertuigen enkel gebruikt voor werkgerelateerde verplaatsingen. Buiten de diensturen kan ook de burger gebruik maken van dit systeem. Een modern vlootbeleid anno 2012 gaat immers niet louter om de grootte en samenstelling van een vloot, maar durft ook "groeien door te snoeien".

Creatie pools met eigen wagens

Naast het gebruik van cambio zetten we de stadsdiensten ook aan om hun wagens meer in poolsystemen in te zetten om aan onze transportnoden te voldoen. De reserveringstool binnen het vlootbeheerspakket ULTIMO (zie hieronder) zal dit ook verder softwarematig ondersteunen. Op deze wijze kunnen we het ook doen met minder wagens en groeien door te snoeien.

Ultimo: nieuw vlootbeheerspakket

Met de creatie van onze nieuwe vlootbeheerssoftware zullen alle factoren beheerst worden voor een optimaal beheer van onze vloot van ruim 1000 items (personenwagens, bestelwagens, vrachtwagens, machines, aanhangwagens,...).

We denken daarbij aan: administratie, verzekeringen, schadegevallen, onderhoudscontracten, total cost of ownership (TCO), rapporteringen, klantenportaal, milieuscores, onderhoud en herstellingen, keuringen, werkorderbeheer, magazijnbeheer, opvolgen verbruiksgegevens, beheer van onze gedeelde wagens in een speciaal ontworpen reservatietool,...

Met deze software zullen we bijvoorbeeld het brandstofverbruik van de wagens opvolgen en kunnen bijsturen waar nodig met bijvoorbeeld ecodrivingcursussen of via terugkoppeling naar de leveranciers indien de techniek zou tekortschieten.

Mobiel dienstencentrum

Het Gentse stadsbestuur besliste een tijd geleden om naar de burger toe te komen en de dienstverlening van de Dienst Burgerzaken, Gentinfo en de bibliotheek samen aan te bieden in een Mobiel Dienstencentrum. Hiervoor werd een vrachtwagen aangekocht die vervolgens door de dienst Service en Logistiek volledig naar de facilitaire en milieutechnische noden en de wensen van de Stad Gent werd aangepast en ingericht.

Duurzaam transport van goederen

Voor ons intern transport van goederen en mensen willen we graag onderzoeken waar verschillende vormen van duurzaam transport zoals fietsen/elektrische fietsen, elektrische wagens, ... kunnen ingezet worden om aan onze transportnoden te voldoen. In een eerste fase willen we S&L als piloot gebruiken om te onderzoeken in welke mate en op welke wijzen deze transportvormen, bv. Fietstransport, kunnen ingezet worden in de dagelijks werking. Na deze pilootfase kan dan bekeken worden hoe deze vorm van transport, indien succesvol, in andere diensten van de stad kan ingezet worden.

Tot slot zien we ook opportuniteiten in het gebruik van 1 basisvoertuig dat de mogelijkheid biedt om er verschillende soorten opbouwelementen mee te combineren. Op deze wijze kunnen we op meer flexibele wijze de verschillende transportnoden van onze stadsdiensten invullen.

Voor meer informatie:

Stad Gent

Departement Facility Management (FM), Dienst Service en Logistiek
Botermarkt 1, 9000 Gent
09/266 53 40 (15)
Lies.helsloot@gent.be